

Vaste Lasten Pakket

meer financiële ruimte - minder stress

VLP concept en eerste
pilot in Den Haag

Presentatie en demo VLP
Augustus 2019



Inhoud: Vaste Lasten Pakket concept en pilot

Pagina 3

Deel 1: Introductie VLP

Beschrijving van noodzaak en doel, de doelgroep, het concept zelf, planning en financiering van het Vaste Lasten Pakket

Pagina 13

Deel 2: Pilot Den Haag

Opzet van de eerste pilot in Den Haag, beschrijving van het klant-proces en voorbeelden van de tools die we inzetten in de eerste pilotfase

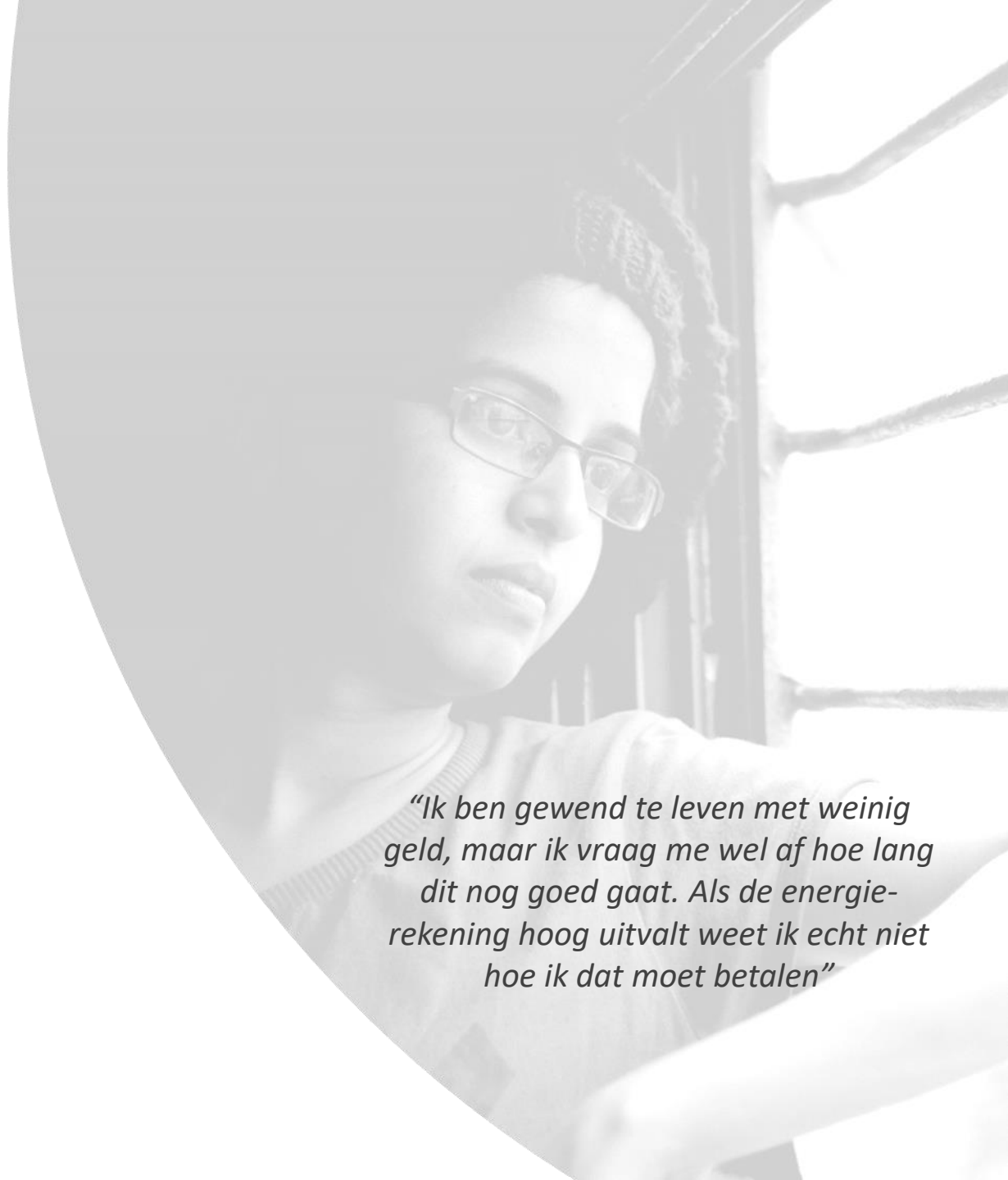
Pagina 29

Deel 3: Toekomstvisie

Een blik vooruit, naar een landelijke uitrol van het concept, onze visie op de technologie en de rol van de Stichting Vaste Lasten Pakket

1. VLP concept: introductie

- De noodzaak
- Het basisidee
- Gereserveerde vaste lasten
- De doelgroep
- Financieel voordeel
- Vaste lasten partners
- Overall tijdlijn
- Financiering van het concept



“Ik ben gewend te leven met weinig geld, maar ik vraag me wel af hoe lang dit nog goed gaat. Als de energierekening hoog uitvalt weet ik echt niet hoe ik dat moet betalen”

De noodzaak

Honderdduizenden mensen met lichte betaalproblemen en risicovolle schulden zijn gebaat bij Vaste Lasten Pakket

Het probleem is groot
1.4 miljoen huishoudens
met risicovolle schulden



Er zijn vele oorzaken

Schuldenproblematiek is complex
en kent vele oorzaken

- Problemen ontstaan door systeem-complexiteit, problemen met gedrag en vaardigheden en door pech en life events
- Schaamte en stress weerhouden mensen ervan hulp te vragen
- Grote kans op vicieuze cirkel van rentes en boetes, tot opbouw problematische schulden
- Beperkingen schuldhelpverlening: te weinig capaciteit (~96.000) en komt pas laat in beeld
- Na afronding schuldhelptraject is er vaak grote kans op terugval

VLP biedt perspectief

Vaste Lasten Pakket richt zich op
twee doelgroepen

1

Preventie

2

Nazorg

*Dankzij VLP kan de negatieve
schuldenspiraal, voor mensen met
een risico op problematische
schulden, worden doorbroken*

Het basisidee

Eén Vaste Lasten Pakket met lagere vaste lasten, waarbij de betalingen zijn geregeld

7

Vaste Lasten Pakket met
7 belangrijkste vaste lasten



Huur of
hypotheek



Zorg-
verzekering



Energie



Water



Mobiel



TV en
internet



Verzekeringen
(WA + inboedel)



Betalingen vaste lasten
worden geregeld

Directe en vaststaande reservering van de vaste lasten,
gekoppeld aan het inkomen, via een 1^e / 2^e rekening systematiek



Direct financieel voordeel
voor de deelnemer

1. Maandelijks vaste korting: 'VLP-pakketvoordeel'
2. Optimalisatie van contracten bij de eigen leveranciers: 'betere deals'



Waarde voor deelnemers:
financiële rust en ruimte

- ✓ Meer financiële ruimte, direct voelbaar in de portemonnee
- ✓ Mentale rust, omdat de belangrijkste vaste lasten geregeld zijn



Waarde voor leveranciers:
betaalzekerheid, klantbehoud

- ✓ Hogere betaalgarantie, bij de doelgroep met risico op achterstanden
- ✓ Grotere kans op klantbehoud

Gereserveerde vaste lasten

Eerste/tweede-rekeningsysteem vormt essentiële basisfunctie voor het Vaste Lasten Pakket

Geautomatiseerde 1^e/2^e -rekeningsystematiek



Toelichting

De '1^e/2^e-rekeningsystematiek' zorgt ervoor dat de deelnemer automatisch vier rekeningen hanteert:

1. 1^e rekening voor de vaste lasten (geblokkeerd)
2. 2^e rekening voor boodschappen en andere uitgaven
3. Bufferrekening voor het opvangen van tegenvallers in inkomsten en uitgaven
4. Doelspaarrekening voor persoonlijke, vaak leuke doelen

Harde reservering van de vaste lasten zorgt ervoor dat mensen niet meer in de problemen komen. Het financiële voordeel door deelname aan het Vaste Lasten Pakket kan worden ingezet om een buffer op te bouwen, om beter bestand te zijn tegen tegenvallers en schommelingen in inkomsten en uitgaven. Ook zal sparen worden gestimuleerd, bijvoorbeeld gekoppeld aan een loyaliteitsprogramma. Hierbij kan worden gedacht aan de mogelijkheid dat deelnemers extra punten verzamelen als ze sparen. Met deze punten kunnen ze dan bijvoorbeeld korting krijgen op leuke of nuttige zaken (Efteling, trainingen, ..).

De doelgroep

Doelgroepen 'preventie' en 'nazorg' worden via partners en toeleiders benaderd om deel te nemen aan het VLP



Financieel voordeel

VOORBEELD

Deelnemer bespaart op de vaste lasten door een bijdrage van productleveranciers én voordeliger deals

Productcategorie	Maand-bedrag*	Bijdrage leveranciers	Product-optimalisatie
 Huur / Hyp.	€450	€20	
 Water	€10	€2	
 TV /internet	€30	€5	
 Gas / Elektra	€100	€10	
 Mobiel	€30	€5	€12
 Verzekeringen	€13	€2	
 Zorg	€120	€10	

Besparing door productoptimalisatie → **€ 12**

VLP Pakketvoordeel → **€ 38**

Kosten organisatie en uitvoering VLP → **€ 16**

Toelichting

Financieel voordeel

In dit rekenvoorbeeld heeft de deelnemer per maand in totaal €50 financieel voordeel: €38 pakketvoordeel en €12 aan besparingen, door betere deals (na productoptimalisatie).

Bijdragen VL partners

Opgetelde bijdragen van €54 per maand per deelnemer gaat voor 70% naar het pakketvoordeel van €38. De overige 30% wordt gebruikt voor kosten van organisatie en uitvoering van het Vaste Lasten Pakket.

* obv Nibud minimum alleenstaande

Vaste lasten partners

Er doen al meer dan 10 vaste lasten partijen mee, de ambitie is echter zoveel mogelijk leveranciers aan te sluiten

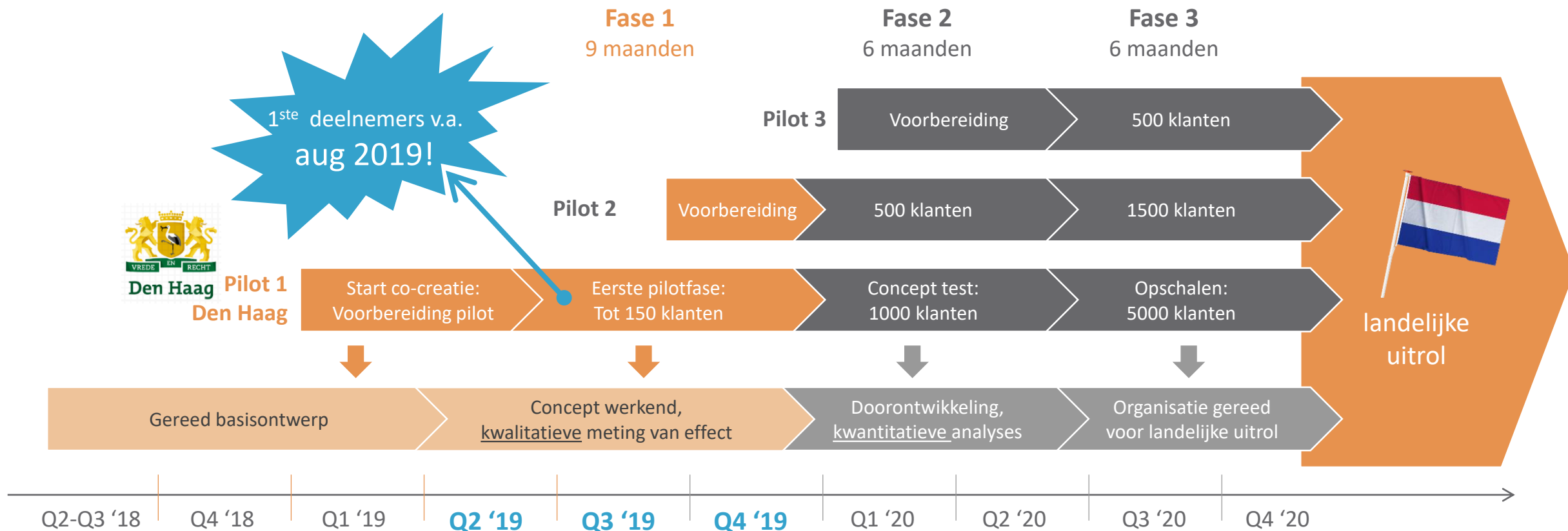
 Zorgverzekering CZ ● ZK Achmea ● VGZ ● Menzis ●	 Hypotheek Rabobank ● NN ● ING ○ Volksbank ● ABN AMRO ●	 Mobiel KPN ● Vodafone Ziggo ● T-Mobile ●	 TV/internet Aegon ● a.s.r. ● Vivat ● NN ● Achmea ○	 Verzekeringen Greenchoice ● Eneco ○ Nuon ● Essent ● Engie ●	 (Sociale) huur Staedion ● Haag Wonen ○ Vestia ○	 Water Dunea ● Evides ○
---	---	---	--	--	--	--

- Akkoord, doen mee met de pilot
- Mondeling akkoord (formele bevestiging volgt)
- In gesprek over samenwerking nu of later
- Doen nu niet mee, overwegen eventueel later in te stappen

Overall tijdlijn

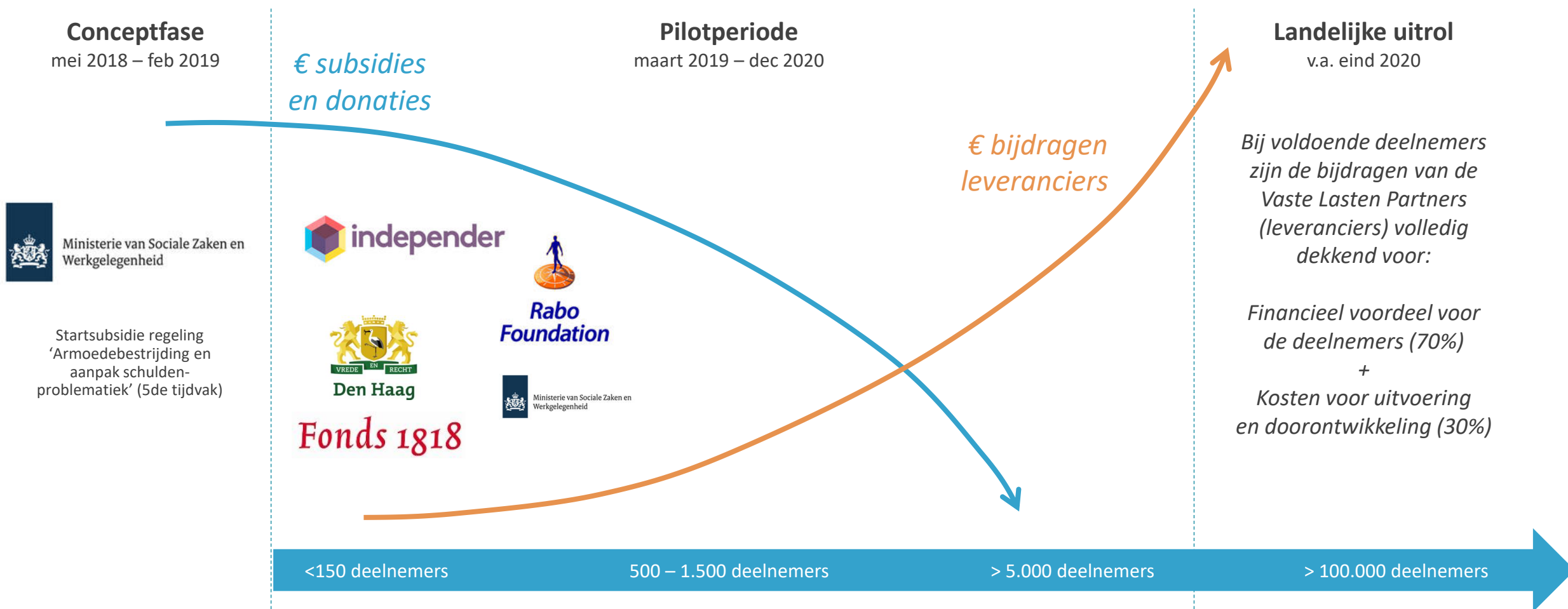
Ontwikkeling VLP is gestart in 2018, eerste deelnemers vanaf augustus 2019, landelijke opschaling vanaf 2020

VLP in de tijd – van ontwikkeling tot uitrol



Financiering van het Vaste Lasten Pakket

Met financiers van het 1^e uur leggen we de basis voor het VLP, maar uiteindelijk moet het systeem 'zichzelf' financieren



Win-win-win!

In eerste 6 maanden toetsen we concept en proces (keuzes, aannames) - in vervolg meten we ook de duurzame impact



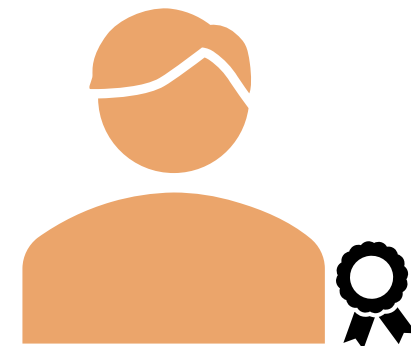
Deelnemers

- ✓ Financieel voordeel
- ✓ Vaste lasten betaald
- ✓ Minder stress
- ✓ Stabiele basis voor duurzame financiële gezondheid*



Leveranciers vaste lasten

- ✓ Hogere betaalgarantie
- ✓ Lagere kosten debiteurenbeheer*
- ✓ Klantbehoud*



Gemeente

- ✓ Er eerder bij zijn
- ✓ Meer te bieden om te helpen
- ✓ Meer burgers bereiken met dezelfde middelen*

* Voor bewijsvoering op deze punten is meer tijd nodig van 6 maanden

2. Realisatie: pilot Den Haag

- Pilotpartners
- Klantpropositie
- Klantproces – stap voor stap toegelicht
- Wanneer is de pilot geslaagd?
- Tijdlijn pilotfase 1
- Pilotteam



“Ik maak me zorgen om onze financiële situatie, maar ik heb echt geen idee waar ik moet beginnen om weer grip te krijgen”

Samenwerkingspartners in de pilot

Realisatie eerste pilot in nauwe samenwerking met gemeente Den Haag, Schuldenlab070 en uitvoeringspartners

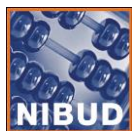
Initiatiefnemers en trekkers van project



1^{ste} pilotgemeente



Kennispartner - Evaluatieonderzoek



Hulpmiddel intake & budgetscan



1^e / 2^e rekeningstelsel tydens eerste pilot



Uitvoering afspraken productleveranciers



Klantpropositie

In de pilot is de propositie teruggebracht tot de kern: 'alle vaste lasten betaald', 'vast pakketvoordeel', '1 jaar looptijd'

Heldere klantbelofte in pilotfase 1:

- ✓ Alle vaste lasten via gereserveerde betalingen
 - niet alleen betalingen VLP-partners
- ✓ Maandelijks vast VLP-pakketvoordeel € 30,-
 - 'cashback' op rekening deelnemer
- ✓ Looptijd minimaal 1 jaar
 - Als VLP na de pilot doorrolt: looptijd 2-3 jaar
- ✓ Bespaarcheck i.s.m. VLP partners
 - Energie, zorgverzekering, mobiel, TV/internet
 - Check op betere deal bij je huidige leverancier:
 - (1) 'versobering' van het contract
 - (2) gunstiger voorwaarden of speciaal aanbod

VASTE LASTEN PAKKET

- ✓ De belangrijkste vaste lasten worden altijd betaald
- ✓ Ontvang maandelijks €30,- pakketvoordeel op de vaste lasten
- ✓ Het geld dat overblijft kun je zonder zorgen uitgeven

“Ik kies er voor om mijn geldzaken zelf goed te regelen.”

“Ik kan niet meer achterlopen op het betalen van mijn vaste lasten. Dat geeft mij een veilig gevoel.”

“Ik heb beter overzicht. Ik weet precies wat er overblijft voor boodschappen, kleding en leuke dingen.”

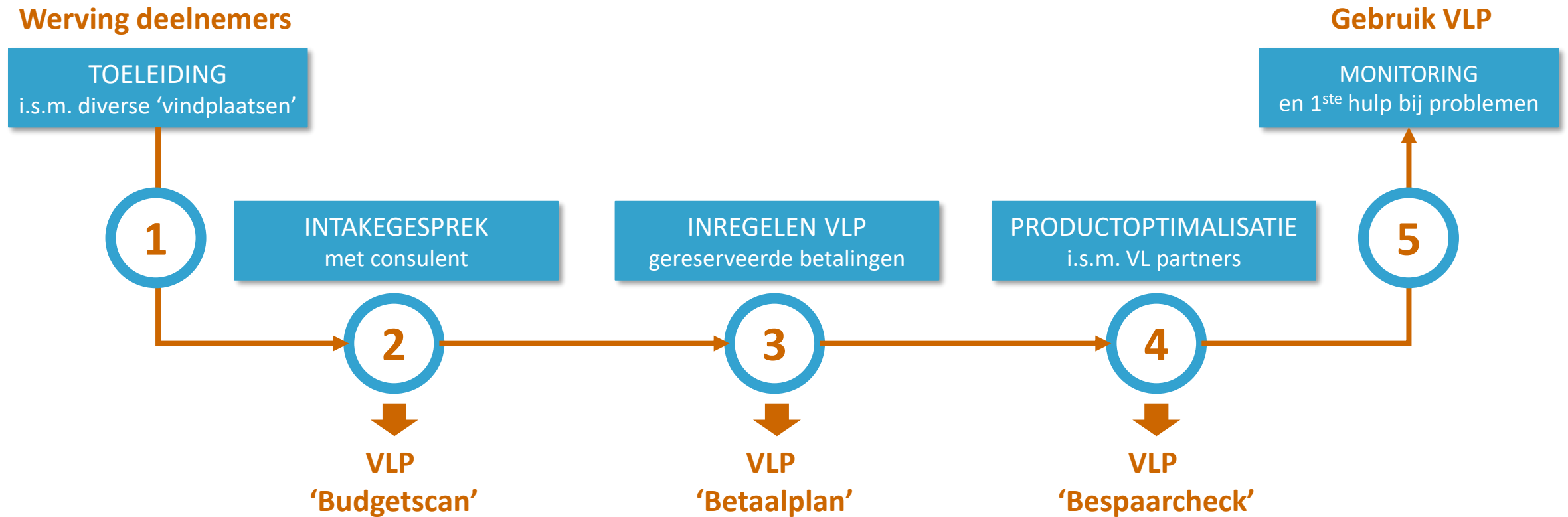
“Ik hou elke maand meer geld over. Ik kan zelfs een beetje sparen.”

“Ik beseef dat ik niet de enige ben die moeite heeft met rondkomen.”

“Ik hoef me niet meer elke maand zorgen te maken over geld. Dat is echte vrijheid!”

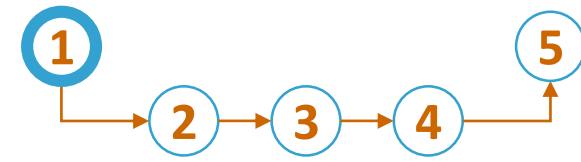
Kijk ook op www.vastelastenpakket.nl

Klantproces: VLP in 5 fasen



1. Werving deelnemers - toeleiding

In eerste fase starten met 'werving' deelnemers via drie reguliere kanalen van de gemeente



Doelgroep: preventie

1. Helpdesk Geldzaken

- ✓ Helpdesk Geldzaken is een vrij nieuw laagdrempelig concept 'in de wijk' voor hulp bij allerlei financiële vragen
- ✓ Doelgroep vertoont veel overlap met beoogde preventiedoelgroep VLP
- ✓ HDG gaat VLP actief aanbieden, **drie consulenten** zullen VLP intakes doen

2. Gemeentelijke Kredietbank

- ✓ GKB verstrekt sociale leningen ter overbrugging van financiële problemen
- ✓ Regelmatig gaat het om mensen uit de beoogde preventiedoelgroep voor VLP
- ✓ Team 'Krediet & Advies' gaat VLP actief aanbieden, **twee consulenten** worden getraind om VLP intakes te doen

Doelgroep: nazorg

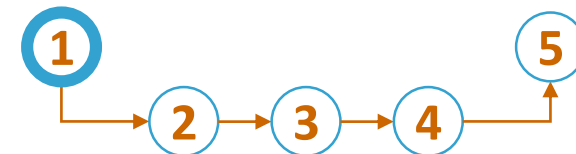
3. Budgetbeheer en -ondersteuning

- ✓ Hagenaars in een minnelijke schuldregeling krijgen na afloop begeleiding ('nazorg'); voordat de schuldregeling eindigt worden zij daarvoor benaderd
- ✓ Aan een aantal van de cliënten uit deze 'nazorg' doelgroep zal in de pilot worden aangeboden deel te nemen aan het Vaste Lasten Pakket: **twee consulenten** uit het team worden getraind voor VLP



In totaal zullen tijdens de pilot zeven consulenten intakegesprekken doen en cliënten begeleiden naar deelname aan het Vaste Lasten Pakket

1. Werving deelnemers - experimenteren



Er zijn diverse ideeën voor experimenten met andere vindplaatsen en toeleiders voor VLP

Meer vindplaatsen en toeleiders tijdens pilot

Zodra de basisprocessen in de pilot voldoende stabiel zijn zullen we i.s.m. de gemeente en andere partners enkele experimenten doen met andere vindplaatsen en toeleiders, om deelnemers te werven

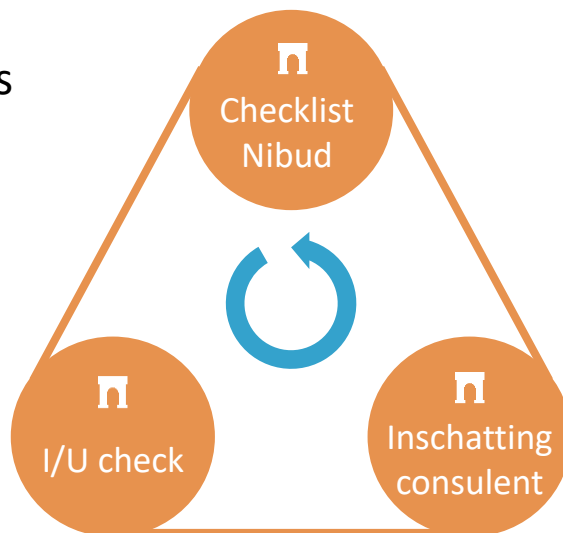
1. Werving i.s.m. vaste lasten partners	✓ Eén of meer tests in samenwerking met één van de vaste laste partners (bijv. telecombedrijf) ✓ Werving onder klanten die in beeld zijn bij debiteurenbeheer en voldoen aan kenmerken doelgroep ✓ Bijvoorbeeld actief benaderen via een mailing of onder aandacht brengen tijdens contact klantenservice
2. Andere loketten en projecten gemeente en Schuldenlab070	✓ WSP (Werkgevers Service Punt) – doelgroep werkzoekenden met schulden ✓ Multi Disciplinair Team (MDT) - doelgroep mensen met huurachterstanden ✓ Schuldenlab070 projecten, bijv.: Jongeren Perspectief Fonds, Financieel Slim Studeren, Centraal Aanmeldpunt, Wonen zonder schulden,
3. Andere lokale 'vindplaatsen' en 'toeleiders'	✓ Verkennende gesprekken gevoerd met Humanitas, Schuldhulpmaatje en Stichting Leergeld ✓ Tijdens pilot kunnen zij VLP mogelijk onder de aandacht brengen bij hun klanten ✓ Uitwerken of zij alleen werven als 'vindplaats' of ook daadwerkelijk intakes kunnen doen ('toeleider')

2. Intakegesprek: check toelatingscriteria

Check toelatingscriteria voor deelname

Er zijn drie invalshoeken om dit te checken:

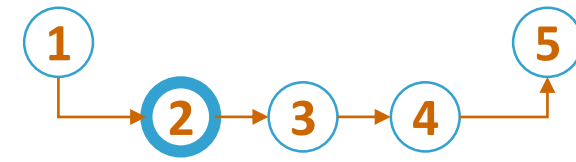
1. Eerste check via Nibud checklist
 - ✓ Minimaal 2x 'ja' op een aantal vragen
2. Belangrijk is ook het professionele oordeel van de consulent
3. Inkomsten/uitgaven toets
 - ✓ I/U moeten in de basis wel in balans zijn



Heeft u in de afgelopen 12 maanden één of twee keer:

- ✓ de zorgverzekering niet of te laat betaald?
- ✓ de huur of hypotheek niet of te laat betaald?
- ✓ de energierekening niet of te laat betaald?
- ✓ een afbetalingsregeling getroffen?
- ✓ een aanmaning ontvangen?
- ✓ brieven van incassopartijen of deurwaarders ontvangen?
- ✓ een voorschot gevraagd op het salaris?
- ✓ meer dan 200 euro moeten lenen van een vriend, vriendin, of familielid?
- ✓ een creditcardschuld van meer dan 500 euro gehad?

2. Intakegesprek - Budgetscan



Budgetscan met de Budlr tool

- ✓ Aanmaken nieuwe cliënt
- ✓ Ophalen banktransacties 12 maanden, via internet bankieren app van de client
- ✓ Automatische indeling in I/U-categorieën
- ✓ Checken of alles klopt, zo nodig aanpassen
- ✓ Check op inkomenscomponenten (consulent): is optimalisatie mogelijk?
 - ✓ Bijv. gemiste regelingen, toeslagen
- ✓ Samen doorlopen van vaste lasten en andere (periodieke) uitgaven
- ✓ Dubbelcheck op balans inkomsten/uitgaven

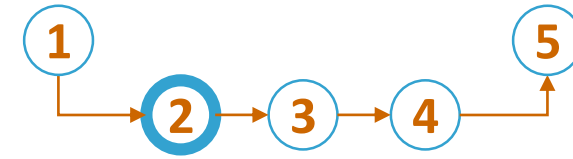
Budget Scan

Inkomsten	Noodzakelijke lasten	Saldo
Huidig budget: € 1954	Huidig budget: € 1709	Huidig budget: € 245
Optimaal budget: € 1954	Optimaal budget: € 1709	Optimaal budget: € 245
Verschil: € 0	Verschil: € 0	Verschil: € 0

☐ Niet-noodzakelijke lasten

Inkomsten	Huidig	Optimaal
Salaris, uitkering	€ 894	€ 894
Kindgebonden budget	€ 436	€ 436
Huurtoeslag	€ 331	€ 331
Kinderbijslag	€ 144	€ 144
Zorgtoeslag	€ 95	€ 95

2. Intakegesprek – opstellen Betaalplan



Opstellen VLP Betaalplan

- ✓ Vaststellen mogelijke ingangsdatum
- ✓ Bepalen 'noodzakelijke vaste lasten' die gaan meelopen in het VLP
 - ✓ Incl. lopende afbetalingsregelingen
- ✓ Bepalen overige vaste periodieke betalingen
- ✓ Bepalen minimaal boodschappengeld
 - ✓ Geen 'leefgeld' berekening, maar back-up voor noodgevallen

Betaalplan

Persoonsgegevens

BudgetScan

Budget details

Schulden quickscan

Betaalplan

Bespaarcheck

Actieplan

Notities

Ingangsdatum betaalplan:

Uitbetaling korting VLP:

Noodzakelijke lasten	Huidig	Reserveren?	Betaalcyclus?	Betalingsregeling?
Energie	161	Ja, via VLP	Maandelijks	
Gemeentelijke heffingen	91	Ja, zelf instel	Maandelijks	
Huur of Hypotheek	639	Ja, via VLP	Maandelijks	
Internet-TV-Bellen	69	Ja, via VLP	Maandelijks	
Kinderopvang	73	Ja, zelf instel	Maandelijks	
Mobiel bellen	73	Ja, via VLP	Maandelijks	
School- en studiekosten	5	Nee	Maandelijks	
Waterschapsbelasting	33	Ja, zelf instel	Maandelijks	

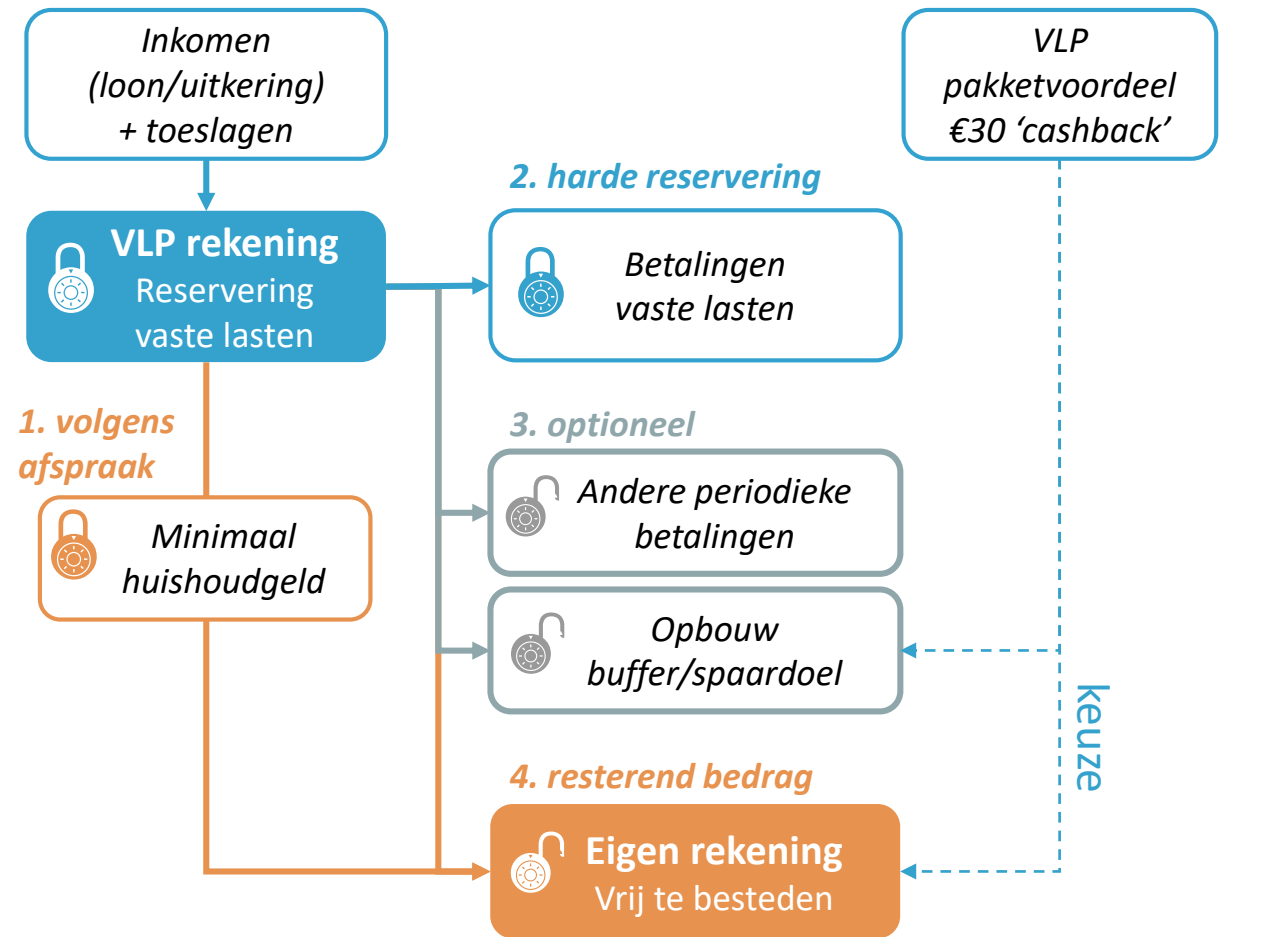
Als het consulent en deelnemer gereed zijn wordt het Betaalplan klaargezet voor de volgende stap: medewerker Buyproxy haalt het Betaalplan via beveiligde data-uitwisseling op uit Budlr voor het 'inregelen'

3. Inregelen VLP - inrichting Betaalplan

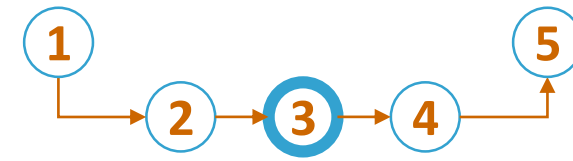
Er is een basisinrichting gekozen voor het VLP Betaalplan, waarmee de volgorde van betalingen vaststaat

Basisinrichting VLP Betaalplan tijdens pilot

- ✓ Inkomsten worden 'omgeleid' naar de 'VLP rekening'
 - ✓ Dit betreft een derdengelden rekening
- ✓ Reservering van een klein minimaal 'huishoudbudget'
 - ✓ Bedrag in overleg met client bepaald
- ✓ Vaste lasten worden eerst betaald
 - ✓ Of gereserveerd voor later moment in de maand
- ✓ Optioneel kunnen andere periodieke betalingen en/of inleg in een spaarbuffer 'meelopen'
- ✓ Wat overblijft gaat naar de eigen rekening
 - ✓ Per week of maand uit te betalen (keuze)
- ✓ Deelnemer kiest waar pakketvoordeel binnenkomt
 - ✓ In een buffer of op zijn betaalrekening



3. Inregelen VLP - betaalplan in Buyproxy

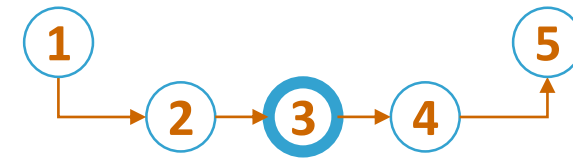


Buyproxy regelt betaalplan in

- ✓ Medewerker Buyproxy haalt gegevens Betaalplan op uit Budlr
- ✓ Buyproxy opent de 'VLP rekening' voor nieuwe deelnemer
- ✓ Omzetten inkomsten wordt in gang gezet
 - ✓ Afspraken met gemeente (bijstand), uitkeringsinstantie (UWV) en Belastingdienst (toeslagen) worden gemaakt
 - ✓ Cliënt regelt zelf mutatie met werkgever
- ✓ Omzetten betalingen wordt in gang gezet
 - ✓ Betalingen van Vaste Lasten partners VLP: volgens afgesproken procedures
 - ✓ Overige betalingen: via overstapservice en reguliere mutatieproces
- ✓ De deelnemer wordt hierbij geholpen; waar mogelijk worden omzettingen centraal geregeld

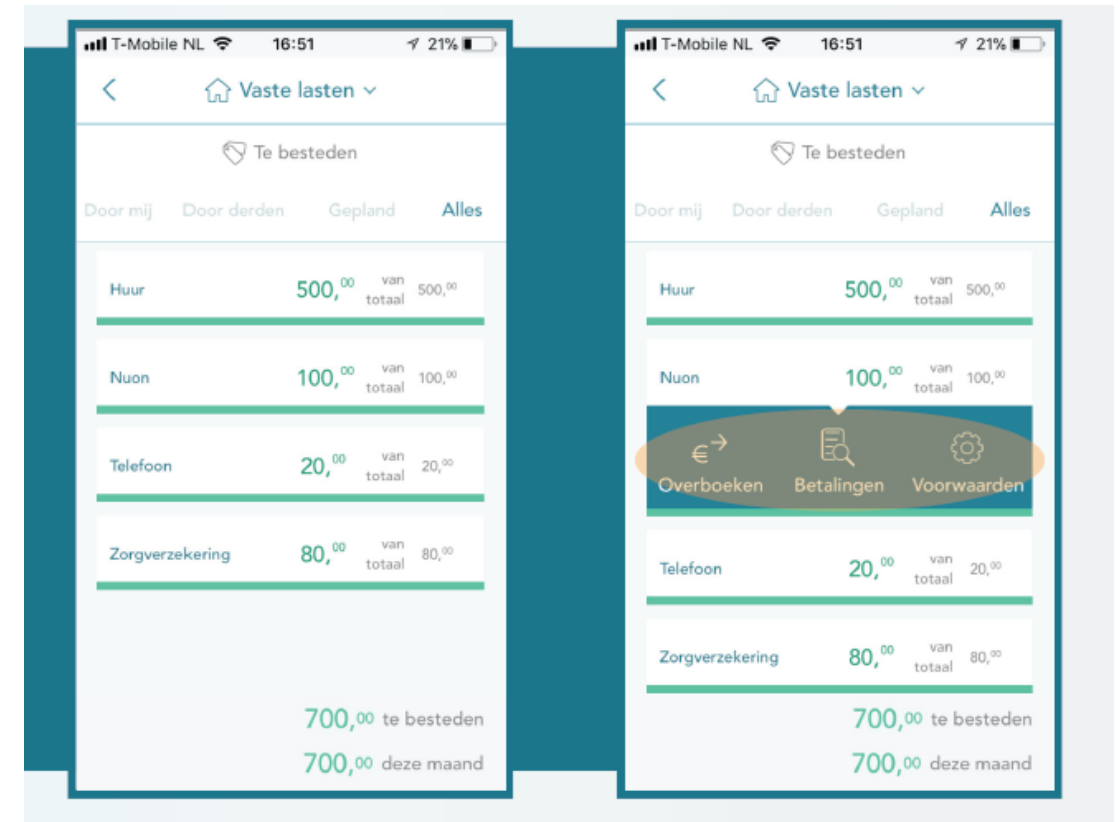


3. Inregelen VLP - follow-up gesprek

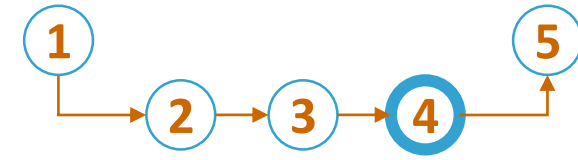


Consulent heeft een follow-up gesprekje met deelnemer

- ✓ Tijdens inregelen is er zo nodig rechtstreeks contact tussen deelnemer en Buyproxy
- ✓ Als alles rond is heeft deelnemer een extra contactmoment met de consulent (gesprek of telefonisch) om alles door te lopen en te checken
- ✓ Tijdens dit gesprek kunnen ook de voorstellen voor betere deals (productoptimalisatie) uit de Bespaarcheck worden besproken



4. Productoptimalisatie - Bespaarcheck



In afstemming met de leveranciers worden de bespaarmogelijkheden per deelnemer onderzocht

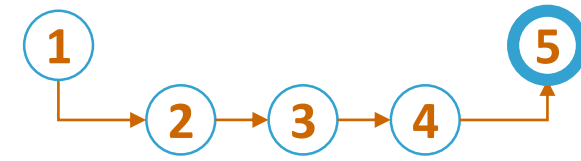
Proces productoptimalisatie:

- ✓ Consulent inventariseert wensen tijdens intake
 - ✓ Voor welke producten bespaarcheck?
 - ✓ Speciale wensen en randvoorwaarden?
- ✓ Vastelastenbond inventariseert mogelijkheden
 - ✓ Zoekt afstemming met productleveranciers
 - ✓ In startfase veelal maatwerk
- ✓ Voorstel via VLB direct aan klant
 - ✓ Consulent kan toelichten, niet adviseren
 - ✓ Klant accepteert wel/niet de nieuwe deal
- ✓ Afspraken worden door leverancier verwerkt in administratie
 - ✓ Buyproxy voert wijzigingen door in Betaalplan

	Huidig	Advies	Besparing
Energie	161	145	16
Internet-TV-Bellen	69	54	15
Mobiel bellen	73	56	17



5. Gebruik Vaste Lasten Pakket



Tijdens looptijd blijft deelnemer in beeld voor hulp bij problemen en begeleiding op weg naar financiële redzaamheid

Begeleiding tijdens looptijd VLP

1. Aanspreekpunt en service tijdens looptijd

- Tijdens de pilot kan deelnemer terecht bij consultants voor vragen
- Mutaties geeft de deelnemer door via wijzigingen@vastelastenpakket.nl



2. EHBA 'Eerste hulp bij achterstanden'

- Bij kleine, overbrugbare I/U problemen wordt een oplossing geboden, bijv:
 - I/U mismatch tijdens inregelen VLP
 - Tijdelijke wisseling in inkomen
 - Eenmalige noodzakelijke uitgave
- Bij grotere problemen of impactvolle events wordt doorverwezen
 - VLP zorgt voor vroegsignalering en biedt voorportaal voor hulp



3. Hulp en advies voor duurzame financiële stabiliteit

- In samenwerking met de bestaande programma's kan een training worden geboden of opgezet
 - Bijv. 'Weet wat je besteedt'
- Op termijn actieve ondersteuning en ontwikkelen vaardigheden via de app
 - signalering, tips en 'nudging'

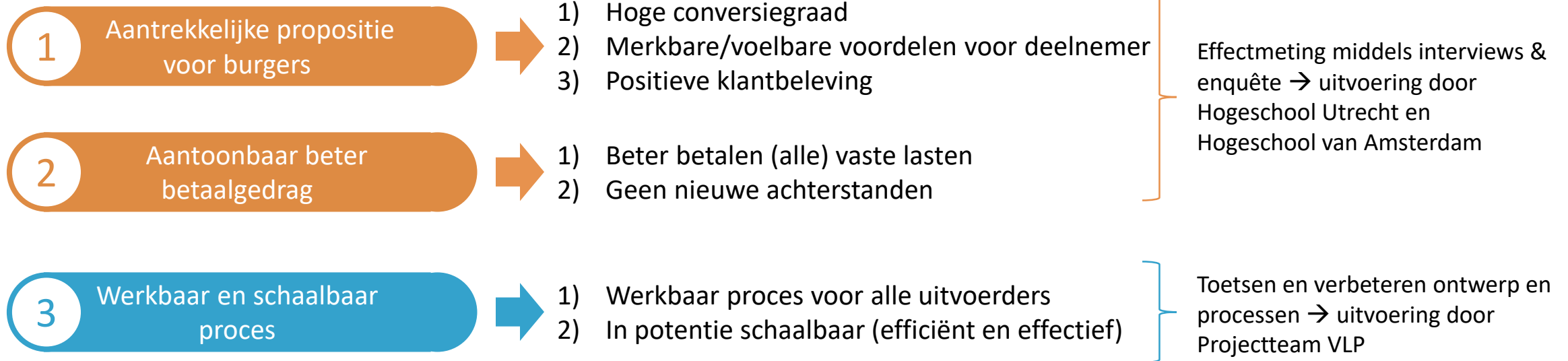


Actieve monitoring van de eerste deelnemers is een belangrijk onderdeel van de pilot, om te leren en ervaring op te doen welke begeleiding in de praktijk nodig is

Wanneer is de pilot geslaagd?

HU/HvA voert de effect-evaluatie uit, het VLP team is in charge voor doorlopende ontwerpoptimalisaties

Doelstelling en meetbare resultaten



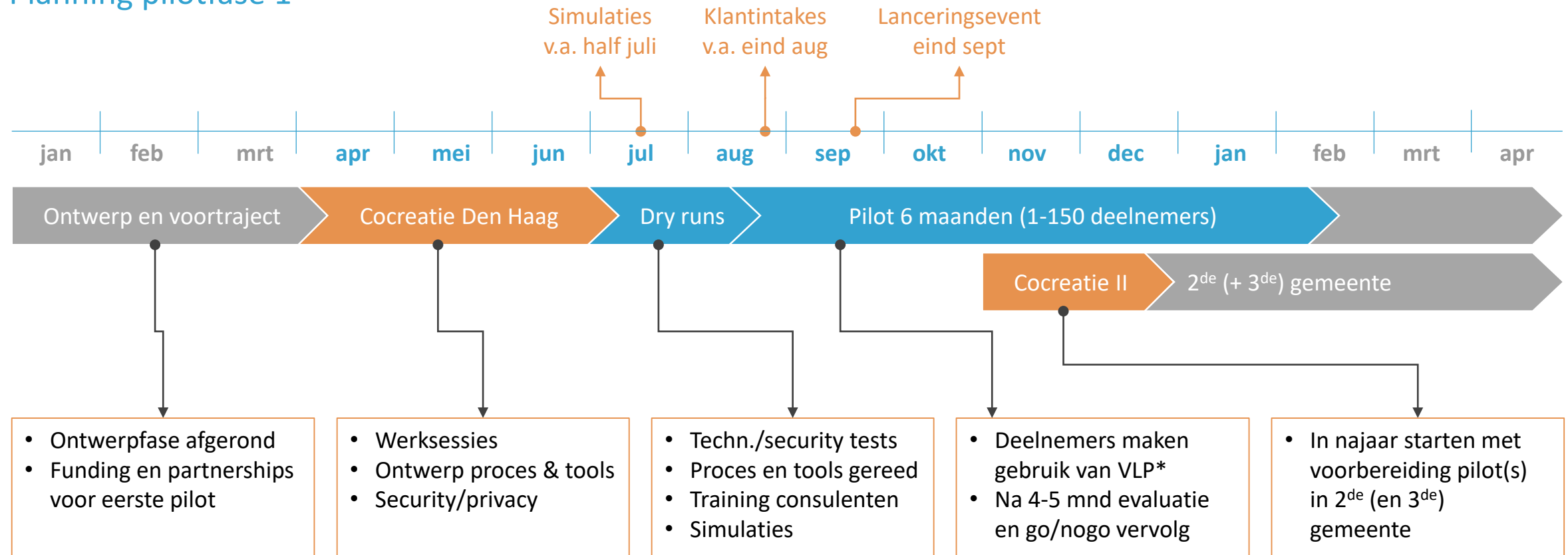
De VLP pilot is geslaagd als ...

we kunnen aantonen dat het concept aanspreekt bij de doelgroep, de betaalbaarheid sterk verbetert en het proces werkbaar (te maken) is voor grote aantallen deelnemers, tegen lage kosten

Tijdslijn pilot Den Haag

Pilot start in juli, met een aantal (klantsimulaties) en eerste intakes vanaf tweede helft augustus

Planning pilotfase 1



* De eerste pilot duurt zes maanden, om het concept te kunnen testen en evalueren; deelnemers aan de pilot mogen echter langer (in elk geval 12 maanden) gebruik maken van het VLP

3. Toekomstvisie: blik vooruit

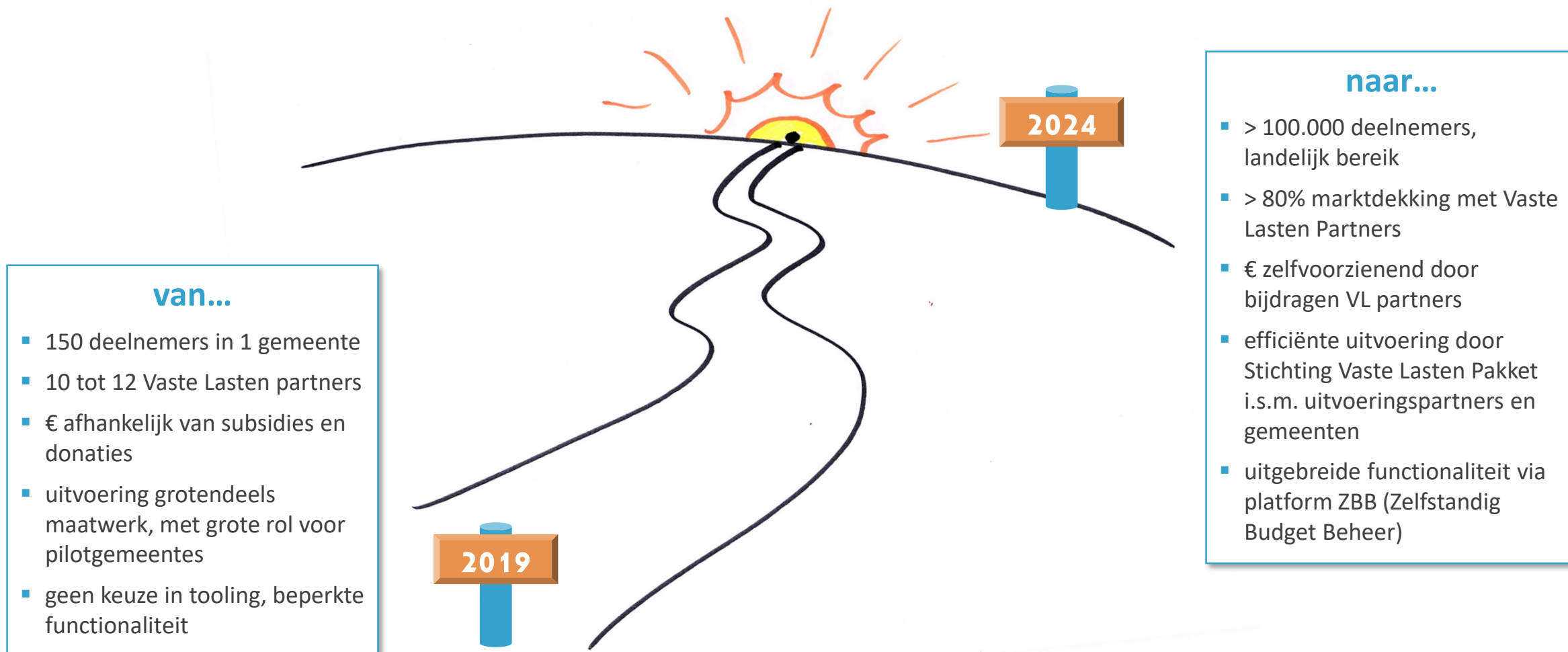
- VLP op weg naar 2024
- Platform 'Zelfstandig Budget Beheer'

*“Deelname aan het Vaste Lasten Pakket
neemt een hoop kopzorgen weg.
Ik durf nu weer naar de toekomst te kijken”*



VLP op weg naar 2024

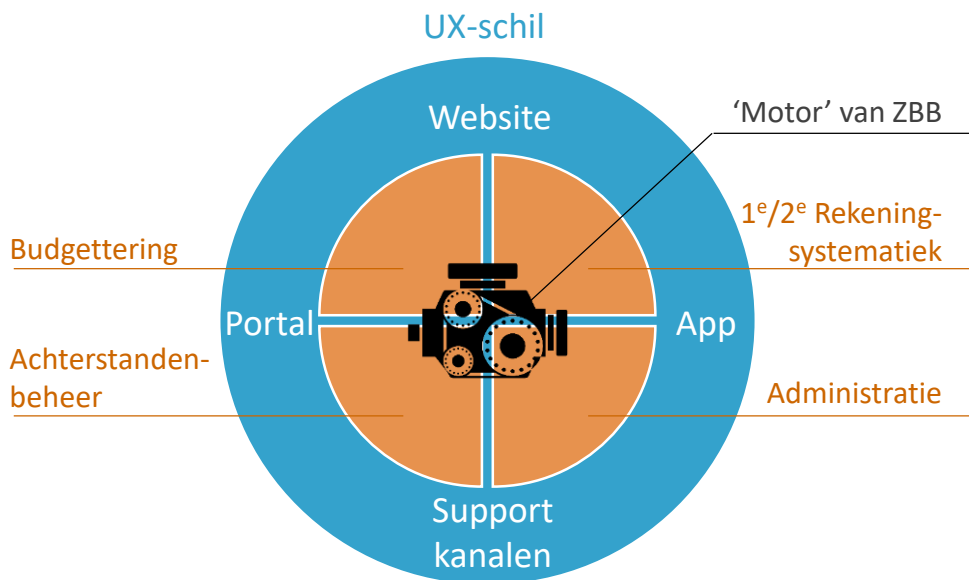
In 5 jaar tijd ontwikkelt VLP zich van een kleinschalige pilot naar een landelijk werkend, platform-onafhankelijk systeem



Platform 'Zelfstandig Budget Beheer'

Stichting Vaste Lasten Pakket start project 'ZBB' om een open platform te ontwikkelen voor VLP én bredere toepassing

Platform Zelfstandig Budget Beheer



Toelichting

Stichting Vaste Lasten Pakket (opgericht jan 2019) is de trekker in doorontwikkeling van het VLP en ook een uitvoeringsorganisatie zal opzetten.

Cruciaal voor een schaalbare, effectieve opzet van VLP is een ICT-platform voor de benodigde functionaliteiten, te weten: de 1^e/2^e-rekeningsystematiek voor gereserveerde betalingen, budgettering, achterstandenbeheer en klantadministratie.

Dit platform wordt, parallel aan de pilotperiode voor VLP, ontwikkeld en getest in een separaat project. Mede op basis van de inzichten en ervaringen uit de pilot worden de specificaties opgesteld, o.a. pilotpartners Budlr en Buyproxy zullen hierbij worden betrokken.

ZBB wordt een
'open platform'

ZBB zal in samenwerking met meerdere marktpartijen worden ontwikkeld tot een open platform dat samenwerkt met div. tools en apps mits deze aan bep. eisen voldoen

Breder
toepasbaar dan
VLP

ZBB kan worden ingezet voor meerdere toepassingsgebieden in de schuldhulpketen, zoals budgetbeheer, bewindvoering en innovatieve online schuldhulpconcepten

Project ZBB start v.a. juni 2019 met een brede verkenning en visievorming en zal in 2020 een Proof of Concept opleveren voor een test.

Sponsored by...*



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

* Project ZBB wordt o.a. gefinancierd met een subsidie van het Ministerie van SZW, regeling armoede en schuldenproblematiek (6^{de} tijdvak)

Ready for take off...op weg naar de eerste VLP-deelnemers!



Vaste Lasten Pakket is een project van



Meer informatie?

Initiatiefnemers:

Dick-Jan Abbringh

☎ 06 57 34 80 87

d.abbringh@vastelastenpakket.nl

Soler Berk

☎ 06 24 81 99 55

s.berk@vastelastenpakket.nl

Projectleider:

Sylvia de Bruijn

☎ 06 52 44 71 96

s.de.bruijn@vastelastenpakket.nl



Stichting Vaste Lasten Pakket

www.vastelastenpakket.nl
Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht
